

## Leverans av e-post

Ett sätt att minska risken för att ditt e-postutskick hamnar i skräpposten eller uppfattas som spam är att autentisera våra servrar på din avsändardomän. Sender policy framework (SPF) och Sender ID är två vanliga teknikerna för att autentisera en avsändaradress.

Använder ni funktionen för att skicka e-post via er egen SMTP-server i REAL Fastighetssystemet behöver inte SPF anges.

## Vad är SPF och Sender ID?

SPF och Sender ID är två metoder av e-postautentisering som gör det möjligt för företag och organisationer att specificera vilka mailservrar som är godkända att skicka e-post i deras namn (domän). Sedan 2003 är SPF den mest implementerade metoden för e-postautentisering världen över. Sender ID är en variant av SPF utvecklat av Microsoft och används ibland annat Hotmail, MSN och Live.

## Hur fungerar SPF och Sender ID?

Både SPF och Sender ID använder DNS för att tillhandahålla information om vilka mailservrar som är godkända att skicka e-post via en domän. Administratören för domänen lägger till ett TXT record i DNS-zonen som identifierar auktoriserade mailservrar. När mottagande mailserver tar emot ett e-postmeddelande samlar den in information kopplad till domänen som skickat meddelandet. Om den mailserver som skickade e-postmeddelandet finns med i listan av autentiserade servrar behandlas e-postmeddelandet som legitimt. Men om den skickande mailservern inte finns med i listan av autentiserade servrar behandlas e-postmeddelandet som misstänkt och har större risk att hamna i t.ex. spamfilter.

## Hur ska SPF och Sender ID se ut för min avsändare?

Om du inte själv administrerar den domän som ska användas skickar du nedanstående information till aktuell administratör, antingen på din IT-avdelning eller till ev. webbhotell.

Ett TXT record ska skapas i DNS för den domän som används som avsändare vid utskick t.ex. [info@mindomän.se](mailto:info@mindomän.se). **I exemplet nedan ska *mindomän.se* var er egen domän som ni använder som avsändare för e-post från REAL Fastighetssystemet. Exemplet nedan visar hur ett SPF record ska se ut om ni inte tidigare har ett befintligt SPF record.**

```
Domain: mindomän.se  
Type: TXT  
Data: v=spf1 include:spf.real.nu -all  
-----
```

## Observera

Har ni redan ett SPF record i er domän ska ni endast lägga till **include:spf.real.nu** i ert befintliga SPF record.

Har ni tidigare lagt in SPF record för tidigare driftservers `a:de-2516.d.ipeer.se` eller `ip4:81.91.4.55` så ska dessa värden ersättas med nya `include:spf.real.nu`.