

Se över din REAL-Licens innan nästa årsfaktura



Enligt avtal har du som REAL-kund **tre månaders uppsägningstid** på ditt system och på de funktioner du prenumererar på. Om det är någon funktion du inte använder eller på andra sätt inte har någon nytta av så påminner vi om att den måste sägas upp **senast den sista september**. I annat fall kommer den att faktureras för nästkommande kalenderår. Efter den sista september kommer vi **INTE** att godkänna några uppsägningar. Då kommer samtliga funktioner i din licens att debiteras även för nästkommande år.

Se också över din förvaltning vad gäller **eventuellt minskat bestånd**. Har du sålt av fastigheter eller avslutat någon kund som påverkar storleken på din förvaltning och därmed den registrerade kvadratmetytan så ber vi dig att justera detta. Då kommer också debiteringen av kvadratmetyta att stämma inför kommande årsfakturering.

Vi påminner också om att vi gärna ser att du kan **ta emot fakturor på epost**. Vi litar tyvärr inte längre på Postnord och deras förmedling av vanlig post. Vi har stora problem i hanteringen av fakturor som inte når fram och som ställer till det med onödiga påminnelser och felaktiga inkassoärenden. Meddela oss om du kan ta emot fakturor via epost.

Om du trots allt vill ha pappersfaktura, se till att vi har rätt adress till er. Har ni flyttat eller på andra sätt ändrat er adress så uppdatera er adress på länken på er startsida där ni loggar in i REAL.

REAL anno 1991 AB
Björn Reimers
vd

